



JOSKIN ciągle służy rolnikom i usługodawcom!

W warunkach pandemii Grupa JOSKIN nadal prowadzi działalność, ale na zasadach dostosowanych do sytuacji.

Cykl produkcji żywności jest koniecznością dla każdej społeczności i należy go zapewnić bez względu na okoliczności. Dlatego JOSKIN bardzo szybko tak się zorganizował, by zagwarantować swoje usługi rolnikom i usługodawcom, zgodnie z obowiązującymi ograniczeniami.

Usługi firmy JOSKIN są nadal dostępne

«Minimalizacja ryzyka i zapewnienie ochrony pracownikom jest naszym priorytetem numer jeden.» - wyjaśnia Didier Joskin, członek zarządu Grupy. *«Natychmiast dostosowaliśmy naszą organizację pracy. Tam gdzie to możliwe, maksymalna liczba osób pracuje zdalnie, aby zminimalizować wszelkie kontakty, ale zapewniamy ciągłość pracy poprzez dyżury. Jednak pracujemy w zakładach zamkniętych dla osób postronnych - wszystkie nasze usługi, w miarę możliwości, są dostępne, ale zdalnie».*

Dzięki temu zamówienia na części zamienne są w pełni realizowane. JOSKIN, który produkuje 85% swoich komponentów, ma strategiczne zapasy: *«Naprawa w razie awarii czy zużycia lub zwykła konserwacja zawsze były naszym priorytetem. Usługi te muszą być dostępne za wszelką cenę, po odpowiedniej reorganizacji - pracownicy, którzy je zapewniają ściśle stosują się do zasad zachowania bezpiecznej odległości, ale nasz punkt sprzedaży jest zamknięty; prowadzimy wyłącznie wysyłki. Na szczęście od ponad dwóch lat klienci są przyzwyczajeni do narzędzi dostępnych w internecie, gdzie zamawiają potrzebne części, podając ich numery. Mamy nadzieję, że dzięki naszym strategicznym zapasom, zagwarantujemy części zamienne do końca tego kryzysu»*, dodaje Didier Joskin.

Skomplikowane zaopatrzenie

Jeśli chodzi o maszyny, to JOSKIN dokłada wszelkich starań, aby zrealizować pilne zamówienia. Prace sezonowe nie mogą czekać do zakończenia pandemii - rolnicy potrzebują odpowiedniego sprzętu, aby wydajnie pracować. *«Wszystkie nasze zakłady produkcyjne działają, po wdrożeniu koniecznych zmian.»* - wyjaśnia Didier Joskin. *«Linie produkcji zostały dostosowane do zasad zachowania bezpiecznej odległości, a grafik pracy ułożono indywidualnie, tak by przy wprowadzonych restrykcjach pracownicy mogli, w miarę możliwości, łączyć pracę i życie rodzinne».*

Kierownictwo Grupy jednak stawia sprawę jasno: *«W sytuacji występowania siły wyższej opóźnienia są nieuniknione, zarówno w zakresie marek JOSKIN i Leboulch, jak również produktów dostarczanych przez firmę DistriTECH. Cała produkcja jest spowolniona ze względu na reorganizację pracy przy zmniejszonej liczbie pracowników i trudnościach z zaopatrzeniem. Częściowo można zaradzić tym problemom dzięki naszym zapasom komponentów, ale zaczynają się opóźnienia niektórych dostaw zewnętrznych. Zależnie od kraju, niektóre firmy pracują na zwolnionych obrotach, a niektóre są zamknięte... Każdy musi wykazać się cierpliwością, zwłaszcza że istnieją również trudności logistyczne. Warunki transportu stają się coraz bardziej skomplikowane - czy to przy dostawie naszych maszyn, czy przy zaopatrywaniu zakładów produkcyjnych, nasi kierowcy stają teraz w obliczu nowych ograniczeń, które mają wpływ na organizację pracy»*, wyjaśnia Didier Joskin.

Codzienna ocena sytuacji

«Na ile to możliwe, kontynuujemy dostawy - zapewnia Didier Joskin - Przyszłość jest niepewna, ale będziemy dążyć do zapewnienia ciągłości naszych usług, nawet w przypadku poważniejszych ograniczeń. W zakresie produkcji codziennie dokonujemy oceny sytuacji, aby zapewnić naszym pracownikom maksymalną ochronę. W razie poważniejszych zmian niezwłocznie poinformujemy o tym naszych klientów.» - dodaje i na koniec oświadcza: *«Cokolwiek się stanie, chcemy uspokoić naszych klientów: nie zawiedzemy ich! Ale w tych okolicznościach każdy musi przede wszystkim dbać o zdrowie swoje i swoich bliskich».*

