



EXTRANET : JOSKIN PASSE À LA VITESSE SUPÉRIEURE

Afin de répondre aux demandes du marché, JOSKIN vient d'annoncer l'arrivée d'un successeur pour la version 1 de son système extranet. Cette plateforme répondra au nom de « My Joskin » et sera mise à disposition du réseau de vente dans le courant du mois de novembre.

Plus intuitive et conviviale, cette nouvelle plateforme vise à non seulement à améliorer le suivi et le service auprès des utilisateurs de machines JOSKIN mais aussi à assurer une meilleure autonomie des agents. La vente de pièces, la facilité de recherche des fiches techniques ou commerciales ou encore la gestion des stocks de pièces détachées chez les agents devraient ainsi s'en retrouver grandement améliorées.

Afin de remplir ces objectifs, la plate-forme a été composée en différentes parties:

- **Mon parc machine** : Cette partie offrira aperçu de toutes les machines vendues par la concession. Elle permettra de voir l'équipement de la machine, la date de mise en service et offrira la possibilité de télécharger à tout moment les documents relatifs à la machine (le livre de pièces, le manuel d'utilisation, etc.)
- **EasyParts** : Cette section offrira à l'utilisateur un point de recherche multicanal pour trouver la pièce qu'il lui faut. Cette recherche pour s'opérer soit via le n° châssis de la machine, soit via une recherche par catégorie de pièces, soit via le tarif accessoires. Une fois la pièce retrouvée, un plan en format PDF de chaque pièce sera consultable et téléchargeable si nécessaire. La disponibilité des pièces en question se verra ensuite automatiquement vérifiée dans la base de données avant de pouvoir procéder à la commande.

- **Technique** : Cette rubrique permet de gérer les procédures de maintenance et de mise en route avec EasyTech. Toute la documentation technique devient donc consultable à tout moment au sein de cette rubrique.
- **Commerciale** : Cette onglet garantit quant à lui à l'utilisateur un accès à l'ensemble de la documentation commerciale JOSKIN (le tarif, les conditions, les nouveautés, etc.) et lui fournit également un aperçu en temps réel des machines disponibles en stock chez JOSKIN.

Grâce à My Joskin, les concessionnaires disposeront ainsi d'une plateforme complète leur conférant à la fois plus d'autonomie mais leur permettant surtout de réagir encore plus rapidement aux demandes de leurs clients et ce, tant au niveau avant vente qu'après vente. Tout le monde s'y retrouvera donc gagnant.