



EXTRANET: JOSKIN GAAT EEN STAPJE VERDER

Om aan de vragen van de markt te beantwoorden, heeft JOSKIN de aankomst van de opvolger van de 1ste versie van zijn Extranet systeem aangekondigd. Dit platform werd “My Joskin” genoemd en zal in november ter beschikking gesteld worden aan het verkoopnetwerk.

Meer intuïtief en gebruikersvriendelijker heeft dit nieuwe platform als doel om de follow-up en de dienst bij de gebruikers van Joskin machines te verbeteren, maar ook om meer autonomie aan de dealer te geven. De verkoop van reserveonderdelen, het eenvoudige opzoeken van de technische of commerciële fiches of het beheer van de voorraden van reserveonderdelen bij de dealers zullen zo aanzienlijk verbeterd worden.

Om deze doelstellingen te vervullen, werd het platform in verschillende categorieën verdeeld:

- **Mijn machinepark**: Dit gedeelte zal een overzicht geven van alle machines verkocht door de dealer. Het zal mogelijk zijn om de uitrusting van de machine te zien, alsook de datum van haar inbedrijfstelling en om op ieder moment de documenten te downloaden die bij de machine horen (het onderdelenboek, de gebruikershandleiding, enz.).
- **EasyParts**: In deze sectie zal de gebruiker het onderdeel dat hij nodig hebt op meerdere wijzen opzoeken: m.b.v. het chassisnummer, per categorie van onderdelen of in de prijslijst van accessoires. Zodra het onderdeel gevonden is, kan indien nodig een tekening in PDF-formaat geraadpleegd en gedownload worden. De beschikbaarheid van de betrokkene onderdelen zal dan automatisch gecontroleerd worden in de database alvorens de bestelling te kunnen plaatsen.

- **Techniek**: Deze rubriek maakt het mogelijk om de procedures voor het onderhoud en de inbedrijfstelling met EasyTech te beheren. Al de technische documentatie kan op ieder moment geraadpleegd worden in deze rubriek.
- **Verkoop**: Hierin kan de gebruiker toegang krijgen tot al de JOSKIN commerciële documentatie (prijzlijst, voorwaarden, nieuwigheden, enz.) en een real-time overzicht hebben van de machines die in de voorraad bij Joskin staan.

Dankzij My Joskin zullen de dealers over een compleet platform beschikken, waardoor ze meer autonoom zullen zijn en ze vooral nog sneller op de aanvragen van hun klanten zullen kunnen beantwoorden, zowel qua voor- als na-verkoop. Het zal dus een win-win situatie zijn voor iedereen.