



EXTRANET : JOSKIN ВЫХОДИТ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

Чтобы лучше соответствовать требованиям рынка, JOSKIN только что объявил о преемнике первой версии своего портала extranet. Эта платформа получила название «My Joskin» и будет находиться в распоряжении дилерской сети с ноября этого года.

Эта новая удобная платформа ставит своей задачей не только улучшение сервиса для пользователей техники Joskin, но и автономность дилеров. Она упростит продажи запасных частей, облегчит поиск технической и коммерческой информации, а также управление запасами у дилеров.

Для выполнения этих задач платформа включает в себя различные рубрики:

- **Мой парк машин:** В этой рубрике дается обзор всей техники, проданной дилером. В ней можно ознакомиться с комплектацией машины, датой ввода в эксплуатацию, в любой момент можно загрузить документы, относящиеся к машине (каталог комплектующих, пособие по эксплуатации).
- **EasyParts:** Эта рубрика представляет пользователю различные варианты поиска нужной комплектующей: по серийному номеру машины, путем поиска категории комплектующей или через прайс-лист аксессуаров. Когда запасная часть найдена, можно будет посмотреть её чертеж в формате PDF или загрузить его. Одновременно можно проверить наличие запасных частей на складе перед размещением заказа.

- **Техническая информация**: Эта рубрика дает доступ к процедурам ввода в эксплуатацию через платформу EasyTech. Вся техническая документация здесь доступна в любой момент.
- **Коммерческая информация**: Эта рубрика предоставляет доступ к совокупности коммерческой документации Joskin (прайс-лист, условия продажи, новинки) и дает обзор всей имеющейся в наличии в данный момент техники.

Благодаря My Joskin, в распоряжении у дилеров будет платформа, предоставляющая им автономность, а также возможность реагировать еще быстрее на запросы клиентов, как на уровне предпродажных консультаций, так и постпродажного обслуживания. Выигрывают все.